

Adatkezelési tájékoztató

A Publicus Kft. kutatásai során az emberek véleményét és tapasztalatait vizsgálja. Ebben a tájékoztatóban elmagyarázzuk Önnek, hogy hogyan kezeljük a telefonon megkeresett személyek, az online kérdőívek válaszadóinak személyes adatait, és hogyan gyakorolhatják jogaikat.

A kutatásainkban való részvétel minden esetben önkéntes. Bármikor, következmények nélkül visszautasíthatja a részvételét, kihagyhat kérdéseket, és megszakíthatja az interjút vagy a kitöltést. Ez nem jár hátrányos jogkövetkezménnyel, a mintavételhez nélkülözhetetlen adatok hiányában azonban előfordulhat, hogy az adott kutatásban nem tud részt venni. A kutatásban való részvétel nem jelent automatikus hozzájárulást későbbi megkeresésekhez, hangfelvételhez vagy más célú felhasználáshoz.

Ki kezeli az adatokat és hogyan érhető el

Adatkezelő: Publicus Kutató és Tanácsadó Intézet Kft. [Publicus Kft.]

Székhely és levelezési cím: 1136 Budapest, Balzac utca 11. 4. em. 4.

Cg.: 01 09 992851

Adószám: 13955412-2-41

Honlap: <https://publicus.hu>

E-mail-cím: info@publicus.hu

Adatvédelmi kérelmek elérhetősége: info@publicus.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@publicus.hu

Ez a tájékoztató azokra a műveletekre vonatkozik, amelyeknél a Publicus Kft. az adatkezelő. Ha egy kutatásban más szervezet az adatkezelő vagy velünk együtt közös adatkezelő, annak nevét, elérhetőségét, szerepét és a kutatás további feltételeit a részvétel előtt átadott kutatási tájékoztató tartalmazza. Amennyiben a Publicus Kft. kizárólag más adatkezelő utasítására jár el adatfeldolgozóként, a kutatásra az ott megnevezett adatkezelő tájékoztatója irányadó. A megbízói kapcsolat önmagában nem dönti el az adatvédelmi szerepeket.

Az adott kutatás azonosítóját, témáját, az adatkezelőt és a kutatásra vonatkozó részletes tájékoztatás elérhetőségét az első megkereséskor, illetve az online kérdőív megkezdése előtt közöljük Önnek. A kutatásspecifikus tájékoztatás a jelen dokumentumhoz tartozik; nem jogosít fel visszamenőleges vagy nem közölt célú adatkezelésre.

1. TELEFONOS KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS MINTAVÉTEL

A kutatásaink célja célcsoportjába tartozó személyek elérése, a részvétel felajánlása és a megkeresések lebonyolítása. A kutatásainkat a Megrendelő megbízásából, a személyek telefonos vagy online megkeresésével bonyolítjuk. A kapcsolatfelvételhez használt telefonszámok a Megrendelőtől vagy nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból származnak.

A kapcsolatfelvételi adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Ez az érdek a Megbízó megbízásából végzett, bármely tárgyú kutatás célcsoportjának eléréséhez és az önkéntes részvétel felajánlásához kapcsolódik. A kapcsolatfelvételi adatokat a kutatás lezárásával megsemmisítjük.

A telefonszám nyilvános elérhetősége önmagában nem jelent az Ön részéről hozzájárulást a kutatásban való részvételhez vagy a válaszok személyhez kapcsolható kezeléséhez. A részvétel minden esetben önkéntes, Ön visszautasíthatja a részvételt, kihagyhat kérdéseket és megszakíthatja az interjút. A kapcsolatfelvételi adatok jogos érdeken alapuló kezelése ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. A kutatási válaszok kezelésének jogalapját, megőrzési idejét és címzettjeit a kollégánk ismerteti Önnel.

Az érdekmérlegelés lényegéről elérhetőségünk útján adunk tájékoztatást. Ön saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; ennek részletes szabályait a továbbiakban ismertetjük.

Az adatforrásra vonatkozó tájékoztatást a tényleges kiválasztási módnak megfelelően adjuk meg. A telefonszámot, a hívás idejét és kimenetelét, valamint az Ön által kért visszahívás időpontját a fenti célhoz szükséges körben kezeljük. A hírközlési szabályok szerinti kapcsolatfelvételi lehetőség nem jelent hozzájárulást a kutatási válaszok vagy különleges adatok kezeléséhez. A részvételt külön ajánljuk fel. A visszautasítást tiszteletben tartjuk. A kutatási megkeresések elleni tiltakozás jelzésére telefonon a kérdezőbiztosnál és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségén is lehetőséget biztosítunk.

Az ismételt, nem kívánt megkeresések megelőzéséhez alkalmazott kizárást nem tartunk nyilván, nem használjuk véleményadatbázisként vagy új kutatási minta forrásaként.

2. A KUTATÁS SORÁN ADOTT VÁLASZOK

A kutatásaink célja az előzetesen közölt témájával kapcsolatos vélemények és tapasztalatok felmérése, a válaszok elemzése, a minta összetételének vizsgálata és statisztikai eredmények készítése.

Az Ön által adott válaszok és az adott kutatásban előzetesen megjelölt demográfiai adatok, például korcsoport, nem, településtípus és iskolai végzettség. A pontos adatkört a kutatás kérdőíve és a hozzá tartozó tájékoztatás határozza meg. Szabad szöveges válaszaiban kérjük, ne adjon meg szükségtelen azonosító adatot vagy más személyre vonatkozó bizalmas információt.

Amennyiben a válasza személyes adatnak minősülnek, az Ön önkéntes hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kerülnek rögzítésre. A hozzájárulást az adatfelvétel előtt kérjük, és annak megtörténtét igazolható módon dokumentáljuk. Ha a kutatás politikai véleményre, vallási meggyőződésre, egészségi állapotra vagy más különleges személyes adatra vonatkozó kérdést tartalmaz, annak jellegéről előre tájékoztatjuk. Az ilyen személyes adatokat ebben a kutatási modellben kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulása alapján kezeljük, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint. Az általános részvételi szándékot vagy a honlapunk használatát nem tekintjük a különleges adatok kezeléséhez adott kifejezett hozzájárulásnak.

3. MEGŐRZÉS ÉS AZONOSÍTHATÓSÁG

Az adat akkor anonim, ha az Ön ésszerűen igénybe vehető eszközökkel már nem azonosítható. Ha a válasz telefonszám, panelazonosító, egyedi link vagy más adat segítségével visszakapcsolható Önhöz, azt személyes adatként kezeljük. A puszta kódolást viszont nem nevezzük anonimizálásnak. Az anonimizálásig a hozzájárulás visszavonására és az érintetti jogok gyakorlására a 10. pont szerint van lehetőség. A ténylegesen és visszafordíthatatlanul anonimmá tett eredményből az egyéni válasz már nem azonosítható és nem emelhető ki. Kizárólag joggyakorlás céljából nem gyűjtünk új adatokat azért, hogy egy egyébként anonim választ visszaazonosítsunk.

4. ONLINE KÉRDŐÍVEK ÉS KUTATÁSI MEGHÍVÓK

Az online kutatás megkezdése előtt elérhetővé tesszük a kutatásra vonatkozó tájékoztatónkat írásban. A hozzájárulást aktív nyilatkozattal kérjük, nem használunk előre bejelölt hozzájárulási mezőt. Az egyes technikai műveleteket és a sütiket a 8. pontban is bemutatjuk.

5. ISMÉTELT MEGKERESÉS ÉS PANELTAGSÁG

A paneltagként történő meghíváshoz külön hozzájárulását kérjük. A hozzájárulás megtagadása nem akadályozza az aktuális kutatásban való részvételnek.

A paneltagság fenntartását, kutatási meghívók küldését és az előzetesen ismertetett mintavételt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük. A paneltagság önmagában nem jelent kifejezett hozzájárulást minden későbbi politikai vagy más különleges adat kezeléséhez. Ha az 1995. évi CXIX. törvény szerinti név- és lakcímadatokat ismételt kapcsolatfelvételhez használjuk, az ott előírt írásbeli hozzájárulást is biztosítjuk. Az azonosító adatok és a válaszok együttes feldolgozására az alkalmazandó külön feltételek teljesülése esetén kerülhet sor.

6. HANGFELVÉTEL ÉS MINŐSÉGELLENŐRZÉS

A rögzítésről annak megkezdése előtt külön tájékoztatjuk. A részvételt és a hozzájárulás igazolását nem kezeljük automatikus felhatalmazásként a teljes beszélgetés rögzítésére.

7. A HONLAP HASZNÁLATA ÉS KAPCSOLATFELVÉTEL

Ha e-mailben vagy a honlap kapcsolatfelvételi felületén ír nekünk, a megadott nevét, elérhetőségét és az üzenet tartalmát a megkeresés megválaszolásához kezeljük. Általános és üzleti kapcsolattartásnál a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; jogos érdekünk a beérkező megkeresések kezelése és az üzleti kapcsolattartás. Ha Ön saját nevében

szereződéskötést kezdeményez, az ehhez szükséges adatok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatvédelmi joggyakorlási kérelmekre a 10. pont vonatkozik. Az üzenetküldés nem jelent kutatási vagy marketing-hozzájárulást.

8. ÜZEMELTETÉSI ADATOK ÉS SÜTIK

A külön hozzájárulást igénylő technológiák [sütik, végpontazonosítók] használatához előzetes választási lehetőséget biztosítunk. A kutatási részvételhez adott hozzájárulás nem terjed ki automatikusan az analitikai vagy marketingkövetésre.

9. KI FÉR HOZZÁ ÉS HOVÁ KERÜLNEK AZ ADATOK

A személyes adatokhoz a feladatuk ellátásához szükséges körben férhetnek hozzá az arra jogosult munkatársaink. Az adatfeldolgozók a dokumentált utasítások és szerződéses kötelezettségeik szerint járnak el.

A megbízóink részére átadott eredmények, a személyazonosításra alkalmas egyéni válaszok átadása nem tekinthető az összesített eredmények átadásával azonos műveletnek. Jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatást kizárólag annak feltételei és szükséges terjedelme szerint teljesítünk. A szolgáltató európai székhelye önmagában nem zárja ki a harmadik országból történő hozzáférést.

10. BIZTONSÁG ÉS AUTOMATIZÁLT FELDOLGOZÁS

A személyes adatokat a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védjük. Automatizált kiválasztás, profilalkotás és döntéshozatal, kapcsán, amennyiben ilyen típusú adatfelvétel történik, annak jogalapját, az álláspontjának kifejtéséhez és a döntés vitatásához kapcsolódó garanciákat is az adatfelvétel előtt ismertetjük Önnel.

11. AZ ÖN JOGAI

Kérelmét az 1. pont szerinti elérhetőségen terjesztheti elő. A megkeresés azonosítását segítheti a kutatás azonosítója, a hívás időpontja vagy a használt elérhetőség. Csak a kérelem teljesítéséhez és – *ésszerű kétség esetén* – a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további adatot kérjük el.

Hozzáférés: tájékoztatást kérhet arról, kezeljük-e adatait, milyen célból, milyen forrásból, meddig és kik részére; kérheti személyes adatai másolatát.

Helyesbítés: kérheti pontatlan adatainak javítását és hiányos adatainak kiegészítését.

Törlés: a GDPR 17. cikkének feltételei szerint kérheti adatai törlését, például, ha már nincs rájuk szükség vagy visszavonta hozzájárulását és nincs más jogalap. A jogszabályi megőrzéshez vagy jogi igényekhez szükséges adatoknál kivétel állhat fenn; erről konkrét indokolást adunk.

Korlátozás: a GDPR 18. cikkének eseteiben kérheti a felhasználás korlátozását, például a vitatott pontosság ellenőrzése alatt.

Hozzájárulás visszavonása: bármikor, indokolás nélkül, a megadáshoz hasonlóan egyszerű módon visszavonhatja. Ez a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A visszavonás után az adott hozzájárulásra épülő adatkezelést megszüntetjük; más jogcímen szükséges, elkülönített megőrzésről tájékoztatást adunk.

Tiltakozás: jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Ilyenkor az adatkezelést csak bizonyított, elsőbbséget élvező kényszerítő jogos okból vagy jogi igények érdekében folytathatjuk. Közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozás feltétlen, és az ilyen célú kezelést megszüntetjük.

Adathordozhatóság: a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél a GDPR 20. cikkének feltételei szerint kérheti az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok géppel olvasható kiadását, illetve technikailag lehetséges továbbítását.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint 30 napon belül tájékoztatjuk. A határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható; az okokról az első hónapon belül értesítjük. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelmeknél a GDPR feltételei szerint észszerű díj számítható fel vagy a kérelem megtagadható; ezt nekünk kell alátámasztanunk. Elutasítás esetén az okokat és a jogorvoslat lehetőségét is közöljük.

A kérelmek kezelésének adatai: a kérelmező azonosításhoz szükséges adatai, kérelme, kapcsolódó levelezés és a megtett intézkedések; cél a joggyakorlás biztosítása és teljesítésének igazolása; jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a GDPR 12–22. cikkéből eredő kötelezettségek teljesítése.

12. Panasz és bírósági jogorvoslat

Panaszával közvetlenül is fordulhat a felügyeleti hatósághoz, ennek nem feltétele, hogy előbb minket keressen meg.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Honlap: <https://naih.hu>

Bírósági jogorvoslattal is élhet. A GDPR és a magyar eljárási szabályok szerint az ügy az illetékes bíróság elé vihető, Magyarországon az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A GDPR feltételei szerint vagyoni vagy nem vagyoni kárának megtérítését is követelheti.

13. KISKORÚAK ÉS A TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

A kutatások korhatára: A kiskorúakat érintő kutatásnál a részvétel előtt életkoruknak megfelelő külön tájékoztatást és a jogszabályok szerint szükséges törvényes képviselői közreműködést biztosítjuk. Az online szolgáltatások hozzájárulására vonatkozó GDPR 8. cikket nem tekintjük minden telefonos vagy online kutatásra egységesen alkalmazható korhatárszabálynak.

Az aktuális tájékoztatót a honlapon tesszük elérhetővé. Az adatkezelést érdemben érintő változásokról megfelelő módon előzetesen tájékoztatunk. Új, hozzájárulást igénylő célhoz új hozzájárulást kérünk; a honlapon történő módosítás önmagában nem bővíti a korábban adott hozzájárulást.

Az adatkezelésre különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az alkalmazhatóságuk szerint az 1995. évi CXIX. törvény kutatási rendelkezései, a 2003. évi C. törvény hírközlési szabályai és a 2013. évi V. törvény személyiségi jogi rendelkezései irányadók.